|  |  |
| --- | --- |
| **ETEC de Guarulhos** | **2º DS - Análise e Projeto de Sistemas – Prof. Rodrigo Campos** |
| **Nome: Nelson Bernardes Junior** | |
| **Nome:** | |

**Atividade: Complete as frases com as palavras contidas no quadro:**

software

armazenar

inteligência

rotineiras

testes

ferramentas

conjuntos

apoio

pessoas

funcionalidade

informações

codificação

hardware

gerencial

atual

desenvolvimento

máquina

modificações

informática

empresa

1. Dados são \_\_Conjuntos\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de fatos distintos e objetivos, relativos a eventos.
2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Informações\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ são dados com algum significado ou relevância.
3. Processamento de dados: Capturar, transmitir, \_\_\_\_\_\_\_armazenar\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, recuperar, manipular ou apresentar dados.
4. \_\_\_\_\_\_\_\_\_Informática\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ é o estudo do tratamento da informação, utilizando-se como ferramenta básica, recursos dos sistemas de computação.
5. Computador é uma \_\_\_\_\_\_\_máquina\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ que recebe e trabalha os dados de maneira a obter um resultado.
6. \_\_\_\_\_\_\_Hardware\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ é a parte física do computador, ou seja, o próprio computador e todos os dispositivos ligados a ele (periféricos).
7. \_\_\_\_\_\_Software\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ é a parte lógica do computador; o conjunto de instruções (programas de computador) que permitem que os dados sejam processados.
8. \_\_\_\_\_\_\_\_Pessoas\_\_\_\_\_\_\_\_\_ são aquelas que gerenciam, executam, programam e mantêm os sistemas de informação. É o seu elemento mais importante.
9. Sistemas de Processamento de Transações (SPT): realizam tarefas ligadas às atividades \_\_\_\_rotineiras\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e necessárias ao funcionamento da organização.
10. Sistemas de Informações Gerenciais (SIG): permite que os administradores possam controlar, organizar e planejar a \_\_\_\_\_\_\_empresa\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de modo eficaz e eficiente para que ela atinja as metas.
11. Sistemas de Apoio à Decisão (SAD): também é utilizado em nível \_\_\_\_\_gerencial\_\_\_\_\_\_\_\_, mas para a tomada de decisões em situações não usuais e não previstas.
12. Sistemas Especialistas (SE): age como um especialista humano em uma determinada área de conhecimento; procuram desenvolver funções computacionais normalmente associadas à \_\_\_\_inteligência\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ humana.
13. A ideia da Engenharia de Software é aplicar ao \_\_\_\_\_\_desenvolvimento\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ do software um formalismo que só era encontrado no desenvolvimento de equipamentos físicos.
14. A Engenharia de Software utiliza um conjunto integrado de métodos e \_\_\_\_ferramentas\_\_\_\_\_\_\_\_ para especificar, projetar, implementar e manter um sistema.
15. As ferramentas CASE (Computer-Aided Software Engineering) proporcionam \_\_\_\_\_\_apoio\_\_\_automatizado para o desenvolvimento de software (análise, projeto, codificação e teste).
16. Especificação do software: definição da \_\_\_\_funcionalidade\_\_\_ desejada e das restrições de operação do software. O foco dessa atividade é indicar “o quê” o software deve realizar.
17. Desenvolvimento do software: criação do projeto de software e a sua \_\_\_\_\_\_\_\_codificação\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ para que atenda o que foi especificado anteriormente. O foco dessa atividade é indicar “como” o software atenderá às especificações.
18. Validação do software: \_\_\_testes\_\_\_\_\_ para garantir que o software execute o que foi especificado.
19. Manutenção do software: \_\_\_\_modificações\_\_\_\_\_ no software para que atenda às mudanças de necessidade do usuário.
20. Para que o projeto de um sistema computadorizado seja bem-sucedido, é necessário conhecer detalhadamente como o sistema \_\_\_\_\_atual\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ se comporta.

**Testes:**

1. **Os níveis de decisão em uma empresa são:**
   1. Estratégico, Organizacional e Operacional.
   2. Estratégico, Tático e Operacional.
   3. Funcional, Estrutural e Operacional.
   4. Determinados pela Diretoria da Empresa, pois ela tem o poder de decisão.
   5. Todas as alternativas são verdadeiras.
2. **As empresas constituem sistemas porque:**
   1. Suas atividades são desenvolvidas de acordo com as diretrizes estabelecidas pela sua diretoria.
   2. Estão divididas em departamentos e setores que funcionam de forma conjunta e hierarquizada, com um único objetivo comum, a geração de lucros.
   3. Seus departamentos e setores operam de forma fragmentada.
   4. A fragmentação da empresa em setores é um fator de grande importância para o seu crescimento.
   5. Todas as alternativas são verdadeiras.
3. **As informações que possibilitam à companhia manter seu estoque de produtos fabricados no dia a dia bem controlados são geradas com o objetivo de atender ao nível de decisão:**
   1. Estratégico.
   2. Tático.
   3. Operacional.
   4. As alternativas a, b e c são verdadeiras.
   5. Nenhum das alternativas anteriores é verdadeira.
4. **De acordo com suas particularidades, todos os níveis de decisão exercidos em uma organização são importantes, no entanto, quando a empresa pretende abrir ou fechar uma unidade fabril, deve recorrer:**
   1. Ao nível de decisão Operacional.
   2. Ao nível de decisão Estratégico.
   3. Ao nível Organizacional e Estrutural.
   4. A todos os níveis disponibilizados pelos sistemas de informações.
   5. Todas as alternativas anteriores são verdadeiras.
5. **Pode-se conceituar um sistema como sendo:**
   1. Uma coletânea de programas de computador de grande porte.
   2. Um conjunto de partes que trabalham de forma conjunta, tendo um único objetivo e alguma finalidade prática.
   3. Um conjunto de sistemas computacionais bem organizados e com alguma finalidade prática.
   4. O investimento mais importante que uma empresa pode fazer para melhorar o desempenho dos funcionários.
   5. Nenhum das alternativas anteriores é verdadeira.
6. **Um sistema de informação pode produzir:**
   1. Informações gerenciais.
   2. Informações para planejamento estratégico das empresas.
   3. Informações para os setores de produção, pagamento, finanças e outras.
   4. As alternativas a, b e c são verdadeiras.
   5. Nenhum das alternativas anteriores é verdadeira.